

## Certificat de compétences

N° 207923719295221887

## Michele Sechi Gatta



Le 3 avril 2020

## Gestion des conflits

- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes

Certifice Compétence Certifice Certi

Pierre Monclos Directeur pédagogique

Lien unique:

https://unow.fr/certificats/207923719295221887

