Certificat de compétences

N° 208224126308114538

XAVIER DECOURTIVE

Le 9 juillet 2020

Gestion des conflits

- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes



Pierre Monclos
Directeur pédagogique



Lien unique :
https://unow.fr/certificats/208224126308114538

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75