

Certificat de compétences

N° 208824311915493707

gauthier dalpez



Le 13 décembre 2020

Gestion des conflits

- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes

Certifice de Compétente de Certifice de Compétente de Certifice de Certifica de Cer

Jérôme Bocquet Expert

Pierre Monclos Directeur pédagogique

Lien unique:

https://unow.fr/certificats/208824311915493707

