



# Certificat de compétences

N° 250224334653250484

## Lydie Devesa



Le 22 décembre 2020

### Savoir négocier au quotidien

- Savoir préparer sa négociation à travers la mise en place d'une stratégie gagnant-gagnant
- Identifier son profil de négociateur et s'adapter à celui de son interlocuteur
- Déployer sa stratégie et entamer la négociation avec un comportement adapté
- Argumenter et répondre aux objections
- Dépasser les blocages pour obtenir un accord et pérenniser la relation



**Maxime Hermet**  
Expert

**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/250224334653250484>