



# Certificat de compétences

N° 251423992928287731

## Elena Zavarzina



Le 27 avril 2020

### Intelligence Emotionnelle

- Reconnaître ses émotions et en comprendre la logique
- Transformer ses émotions en critères de décision et leviers d'action
- Comprendre le vécu émotionnel de l'autre et s'y ajuster
- Cultiver un climat de travail positif pour garantir la réussite collective



**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/251423992928287731>