



# Certificat de compétences

N° 263724045485633566

## Laure Deroche



Le 1 juin 2020

### Digital et relation client en magasin

- Développer les compétences indispensables de la relation client dans un commerce spécialisé
- Intégrer l'impact du digital sur la vente et la relation client en commerce spécialisé omnicanal
- Comprendre les évolutions des comportements d'achat induits
- Identifier le nouveau rôle du vendeur et les nouvelles compétences dans les métiers du retail
- Avoir le sens de l'omnicanalité et de l'interaction des différents canaux de distribution



**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/263724045485633566>