



Certificat de compétences

N° 274824150429536157

Marine Grandjean



Le 29 juin 2020

Relation client B2B

- Maîtriser les techniques de base pour créer une relation client saine et durable
- Réussir sa veille pour passer de la connaissance client à l'intelligence client
- Utiliser l'assertivité afin de gérer la complexité et la multiplicité des insatisfactions clients
- Co-construire une expérience client exceptionnelle en utilisant les ressources marketing et digitales de son entreprise



Pierre Monclos
Directeur
pédagogique

Lien unique :
<https://unow.fr/certificats/274824150429536157>