Certificat de compétences

N° 274824181809698932

Thibault Cornil

Le 25 juin 2020

Relation client B2B

- Maîtriser les techniques de base pour créer une relation client saine et durable
- Réussir sa veille pour passer de la connaissance client à l'intelligence client
- Utiliser l'assertivité afin de gérer la complexité et la multiplicité des insatisfactions clients
- Co-construire une expérience client exceptionnelle en utilisant les ressources marketing et digitales de son entreprise

Certificat de compétence - Certificat de compétence - Unow.fr - Organisme de formation n° 11 75 53265 75

Pierre Monclos
Directeur pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/274824181809698932

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75