



# Certificat de compétences

N° 274824181809698932

## Thibault Cornil



Le 25 juin 2020

### Relation client B2B

- Maîtriser les techniques de base pour créer une relation client saine et durable
- Réussir sa veille pour passer de la connaissance client à l'intelligence client
- Utiliser l'assertivité afin de gérer la complexité et la multiplicité des insatisfactions clients
- Co-construire une expérience client exceptionnelle en utilisant les ressources marketing et digitales de son entreprise



Pierre Monclos  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/274824181809698932>