Certificat de compétences

N° 305724381293119459

Benoît SOUDAN

Le 16 avril 2021

Gestion des conflits

- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes



Jérôme Bocquet
Expert

Pierre Monclos
Directeur pédagogique



Lien unique :
https://unow.fr/certificats/305724381293119459

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75