# Certificat de compétences

N° 320724429436237423

# Mikael Salaün

Le 5 juillet 2021

## Gestion des conflits

- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes

**Jérôme Bocquet**
Expert

**Pierre Monclos**
Directeur pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/320724429436237423

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75