



Certificat de compétences

N° 331824294241760435

Madeleine Utasse



Le 8 octobre 2021

Savoir négocier au quotidien

- Savoir préparer sa négociation à travers la mise en place d'une stratégie gagnant-gagnant
- Identifier son profil de négociateur et s'adapter à celui de son interlocuteur
- Déployer sa stratégie et entamer la négociation avec un comportement adapté
- Argumenter et répondre aux objections
- Dépasser les blocages pour obtenir un accord et pérenniser la relation



Maxime Hermet
Expert

Pierre Monclos
Directeur
pédagogique

Lien unique :
<https://unow.fr/certificats/331824294241760435>