



# Certificat de compétences

N° 371024033424304043

## ANNE MASSE



Le 14 avril 2021

### Intelligence Emotionnelle

- Reconnaître ses émotions et en comprendre la logique
- Transformer ses émotions en critères de décision et leviers d'action
- Comprendre le vécu émotionnel de l'autre et s'y ajuster
- Cultiver un climat de travail positif pour garantir la réussite collective



Cécile Jarleton  
Expert

Pierre Monclos  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/371024033424304043>