



Certificat de compétences

N° 371024191701337318

Lyana Batyoz



Le 11 avril 2021

Intelligence Emotionnelle

- Reconnaître ses émotions et en comprendre la logique
- Transformer ses émotions en critères de décision et leviers d'action
- Comprendre le vécu émotionnel de l'autre et s'y ajuster
- Cultiver un climat de travail positif pour garantir la réussite collective



Cécile Jarleton
Expert

Pierre Monclos
Directeur
pédagogique

Lien unique :
<https://unow.fr/certificats/371024191701337318>