

## Certificat de compétences

N° 374024421781317597

## Valentin Bey



Le 12 mai 2021

## Digital et relation client en magasin

- Développer les compétences indispensables de la relation client dans un commerce spécialisé
- Intégrer l'impact du digital sur la vente et la relation client en commerce spécialisé omnicanal
- Comprendre les évolutions des comportements d'achat induits
- Identifier le nouveau rôle du vendeur et les nouvelles compétences dans les métiers du retail
- Avoir le sens de l'omnicanalité et de l'interaction des différents canaux de distribution

Certifice Certification of Certification

Eric Pestel Expert Pierre Monclos Directeur pédagogique

Lien unique:

https://unow.fr/certificats/374024421781317597

