# Certificat de compétences

N° 374024421793428030

# Lilou Pellegrini

Le 31 mai 2021

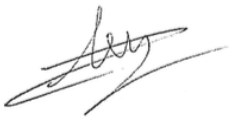
## Digital et relation client en magasin

- Développer les compétences indispensables de la relation client dans un commerce spécialisé
- Intégrer l'impact du digital sur la vente et la relation client en commerce spécialisé omnicanal
- Comprendre les évolutions des comportements d'achat induits
- Identifier le nouveau rôle du vendeur et les nouvelles compétences dans les métiers du retail
- Avoir le sens de l'omnicanalité et de l'interaction des différents canaux de distribution




**Eric Pestel**
Expert

**Pierre Monclos**
Directeur pédagogique



Lien unique :
https://unow.fr/certificats/374024421793428030

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75