



Certificat de compétences

N° 379624450999383066

Christel CHARLES



Le 11 décembre 2021

Assertivité : s'affirmer en contexte professionnel

- Identifier ses besoins et les faire respecter dans sa relation aux autres
- Savoir dire non
- Exprimer un point de vue avec conviction
- Reconnaître les comportements de fuite, agression, domination, manipulation... et y répondre



Roselyne Piterman
Expert

Pierre Monclos
Directeur
pédagogique

Lien unique :
<https://unow.fr/certificats/379624450999383066>