



# Certificat de compétences

N° 381623849557903389

## Mélanie CHARON



Le 11 juillet 2022

### Assertivité : s'affirmer en contexte professionnel

- Identifier ses besoins et les faire respecter dans sa relation aux autres
- Savoir dire non
- Exprimer un point de vue avec conviction
- Reconnaître les comportements de fuite, agression, domination, manipulation... et y répondre



Roselyne Piterman  
Expert

Pierre Monclos  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/381623849557903389>