Certificat de compétences

N° 381623849557903389

Mélanie CHARON

Le 11 juillet 2022

Assertivité : s'affirmer en contexte professionnel

- Identifier ses besoins et les faire respecter dans sa relation aux autres
- Savoir dire non
- Exprimer un point de vue avec conviction
- Reconnaître les comportements de fuite, agression, domination, manipulation... et y répondre

Roselyne Piterman
Expert

Pierre Monclos
Directeur pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/381623849557903389

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75