



# Certificat de compétences

N° 389624502873893826

## YANN LE GUENNEC



Le 31 octobre 2022

### Gestion des conflits

- Accompagner la sortie de conflits sur le terrain et renforcer ses équipes
- Gérer les situations de conflits selon leurs stades, les acteurs concernés et les comportements identifiés
- Prévenir l'apparition de conflits et les détecter dès les premiers signes pour les résoudre avant qu'ils prennent de l'ampleur
- Renforcer sa capacité à désamorcer les situations de conflits du quotidien



**Jérôme Bocquet**  
Expert

**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/389624502873893826>