



# Certificat de compétences

N° 405224491914524641

## Johan DUMONT



Le 7 avril 2022

### Techniques de vente BtoB

- Apprendre méthodiquement à optimiser les étapes du processus de vente ;
- Comprendre la différence entre « vendre » et « donner envie d'acheter » ;
- Convaincre, négocier et gérer ses émotions et celles du client ;
- Fidéliser ses clients sur le long terme.
- Savoir prospecter pour obtenir des rendez-vous qualifiés ;



**Thierry Laborde**  
Expert

**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/405224491914524641>