Certificat de compétences

N° 432124561862923856

Jean-François TELLIER

Le 12 octobre 2023

Gérer les conflits dans son équipe

- Saisir les enjeux d'une situation conflictuelle et assumer son rôle de manager
- Résoudre un conflit impliquant des collaborateurs ou soi-même
- Pérenniser la sortie de crise en redynamisant l'équipe et en capitalisant sur le conflit
- Favoriser l'échange et l'écoute dans son équipe pour prévenir les tensions



Marie Hannebelle
Expert

Pierre Monclos
Directeur pédagogique



Lien unique :
https://unow.fr/certificats/432124561862923856

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75