



# Certificat de compétences

N° 474324563171603976

## DUBOIS VALERIE



Le 23 février 2024

### Techniques de vente BtoB

- Savoir prospecter pour obtenir des rendez-vous qualifiés
- Maîtriser l'entretien commercial en face à face
- Convaincre, négocier et gérer ses émotions et celles du client
- Fidéliser ses clients sur le long terme



**Thierry Laborde**  
Expert

**Léna Leparoux**  
Directrice  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/474324563171603976>