Certificat de compétences

N° 485724608615165635

Rodrigo MIRANDA MARTINS

Le 8 juillet 2024

Gérer les conflits dans son équipe

- Saisir les enjeux d'une situation conflictuelle et assumer son rôle de manager
- Résoudre un conflit impliquant des collaborateurs ou soi-même
- Pérenniser la sortie de crise en redynamisant l'équipe et en capitalisant sur le conflit
- Favoriser l'échange et l'écoute dans son équipe pour prévenir les tensions



Marie Hannebelle
Expert

Léna Leparoux
Directrice pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/485724608615165635

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75