



# Certificat de compétences

N° 487624451202637109

## Magali FARNIER



Le 1 octobre 2024

### Assertivité : s'affirmer en contexte professionnel

- Identifier ses besoins et les faire respecter dans sa relation aux autres
- Savoir dire non
- Exprimer un point de vue avec conviction
- Reconnaître les comportements de fuite, agression, domination, manipulation... et y répondre



Roselyne Piterman  
Expert

Léna Leparoux  
Directrice  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/487624451202637109>