# Certificat de compétences

N° 495824623119471481

# Jérémy Hayez

Le 18 décembre 2024

## Assertivité : s'affirmer en contexte professionnel

- Identifier ses besoins et les faire respecter dans sa relation aux autres
- Savoir dire non
- Exprimer un point de vue avec conviction
- Reconnaître les comportements de fuite, agression, domination, manipulation… et y répondre




**Roselyne Piterman**
Expert

**Léna Leparoux**
Directrice pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/495824623119471481

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75