Certificat de compétences

N° 528024610877632071

Sébastien ERNY

Le 21 juin 2024

Relation client et techniques commerciales pour non-commerciaux

- S'engager sereinement et efficacement dans une relation client fructueuse
- Prendre contact en toute confiance et promouvoir l'image de l'entreprise
- Proposer une réponse orientée solution à une demande ou une réclamation client
- Développer une posture de relation client proactive de détection des besoins

Certificat de compétence - Certificat de compétence - Unow.fr - Organisme de formation n° 11 75 53265 75

Christophe Magne
Expert

Léna Leparoux
Directrice pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/528024610877632071

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75