Certificat de compétences

N° 551724621937371240

Zoe SISTERNE

Le 10 septembre 2024

FOCUS | Les clés de l'intelligence émotionnelle du manager

- Tracer les contours de l'empathie pour agir avec assertivité
- Comprendre et écouter grâce à l'écoute active et aux modes d'intervention de Porter
- Accompagner l'équipe quand l'émotion est difficile



Raphaele Pillie
Expert

Léna Leparoux
Directrice pédagogique



Lien unique :
https://unow.fr/certificats/551724621937371240

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75