



Certificat de compétences

N° 551724621937371240

Zoe SISTERNE



Le 10 septembre 2024

FOCUS | Les clés de l'intelligence émotionnelle du manager

- Tracer les contours de l'empathie pour agir avec assertivité
- Comprendre et écouter grâce à l'écoute active et aux modes d'intervention de Porter
- Accompagner l'équipe quand l'émotion est difficile



Raphaelle Pillie
Expert

Léna Leparoux
Directrice
pédagogique

Lien unique :
<https://unow.fr/certificats/551724621937371240>