# Certificat de compétences

N° 648723370963316717

# Séverine Filhol

Le 16 juin 2026

## Mener une argumentation

- Anticiper et désamorcer les contre-arguments en préparant des réponses structurées face aux objections courantes.
- Maîtriser les techniques d'écoute active et de questionnement pour analyser précisément les besoins de son interlocuteur et guider l'argumentation.
- Développer sa répartie et son agilité rhétorique pour traiter les objections de manière constructive, fluide et sans confrontation.




**Audrey Lemoine**
Expert

**Léna Leparoux**
Directrice pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/648723370963316717

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75