Certificat de compétences

N° 649925128583142205

LAURENT BONNARD

Le 14 septembre 2026

Renforcer son écoute active

- Identifier les freins et les leviers de l'écoute active pour mieux communiquer
- Pratiquer l'écoute empathique pour instaurer une relation de confiance
- Favoriser une communication grâce à "l'art de poser des questions"

Certificat de compétence - Certificat de compétence - Unow.fr - Organisme de formation n° 11 75 53265 75

Mathilde Faidherbe
Expert

Léna Leparoux
Directrice pédagogique

Lien unique :
https://unow.fr/certificats/649925128583142205

Unow

Unow.fr
Organisme de formation n° 11 75 53265 75