



# Certificat de compétences

N° 91523349424108112

## Selim BOUHDJAR



Le 6 juillet 2018

### Digital et relation client en magasin

- Développer les compétences indispensables de la relation client dans un commerce spécialisé
- Intégrer l'impact du digital sur la vente et la relation client en commerce spécialisé omnicanal
- Comprendre les évolutions des comportements d'achat induits
- Identifier le nouveau rôle du vendeur et les nouvelles compétences dans les métiers du retail
- Avoir le sens de l'omnicanalité et de l'interaction des différents canaux de distribution



**Eric Pestel**  
Expert

**Pierre Monclos**  
Directeur  
pédagogique

Lien unique :  
<https://unow.fr/certificats/91523349424108112>