

Formation : les clés pour engager efficacement les apprenants

En partenariat avec

360Learning

Fonctionnement du webinaire

Unow, la formation digitale tutorée

Nous sommes un organisme de formation digitale, spécialiste des SPOC, et nous proposons un catalogue de 50 formations sur les compétences métiers et humaines essentielles aujourd'hui.



Projets



Digital



Agilité



RH



Efficacité
Professionnelle



Management



Business



Certification
qualité



Datadock

N° d'activité d'organisme
de formation
11 75 53265 75



11 Un feedback fonctionne mieux lorsqu'il est sollicité



Dans cette vidéo, nous allons voir pourquoi il est toujours préférable de donner un feedback lorsqu'il a été préalablement sollicité.

BONUS



ARTICLE

Feedback et communication non violente : les bonnes pratiques

TÉLÉCHARGEMENTS



Un feedback fonctionne mieux L...



360Learning

LEARNING ENGAGEMENT PLATFORM

Pionnier du
Collaborative Learning

Gartner
Bersin
Fosway
Féfaur



Paris, Londres et New York

Quelques chiffres

2014

Tour d'amorçage

2019

Tour de table de 38M€

160

360Learners

+1'200

Clients grands comptes

100%

Croissance Annuelle

1M

Cours suivis tous les mois



Camille Charaudeau

VP, Stratégie - 360Learning

✉ camille.charaudeau@360learning.com

Plan

- L'engagement des collaborateurs en formation en 2019
- Optimiser l'engagement avec l'apprentissage collaboratif
- Quelles transformations pour les services formations ?



L'engagement des collaborateurs en formation en 2019



“Comment mon entreprise va-t-elle survivre ?”

PDG & DRH

Les GAFAM bouleversent l'ordre établi, avec leurs armées d'ingénieurs, l'intelligence artificielle ou la robotisation qu'ils imposent à marche forcée.

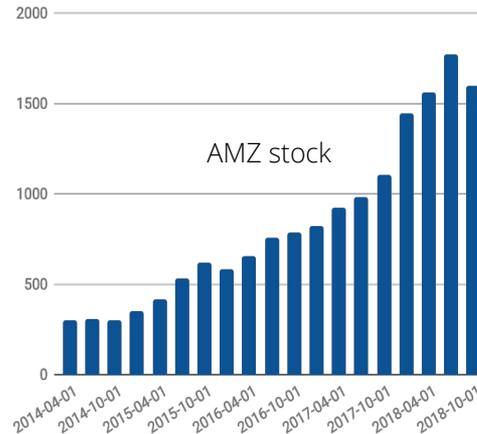
facebook.



amazon

NETFLIX

Google



Kodak



NOKIA

YAHOO!

Le challenge de L'engagement

92%
des dirigeants

Suzanne Hyatt, **Forbes Council**, 2018

*ne voient pas l'impact de la
formation sur les résultats de l'entreprise*

66%
des responsables
Formation

Josh Bersin, **Deloitte**, 2017

*ne parviennent pas à engager les
collaborateurs dans leurs initiatives
de formation*

Les freins concrets à l'engagement

- Le temps
- La lisibilité et l'attractivité de l'offre interne
- Les attentes hétérogènes des différentes générations
- La petite place donnée à la mise en pratique
- Le faible lien avec la situation de travail
- L'absence d'autonomie de l'apprenant à tous les niveaux



Optimiser l'engagement avec l'apprentissage collaboratif



La seule
façon
d'apprendre!



Collaborative Learning

360Learning is a pioneering platform that delivers **Collaborative Learning** in a unique way that helps L&D teams embed **collaboration into the flow of work**.

As we spend more time online, organizations are recognizing the power of collaborative learning. In fact **75% of learners say collaboration is the most important way they learn**.

Josh Bersin

Sans le "granny cloud"

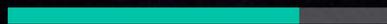
22%



De réussite

Avec le "granny cloud"

70%



De réussite

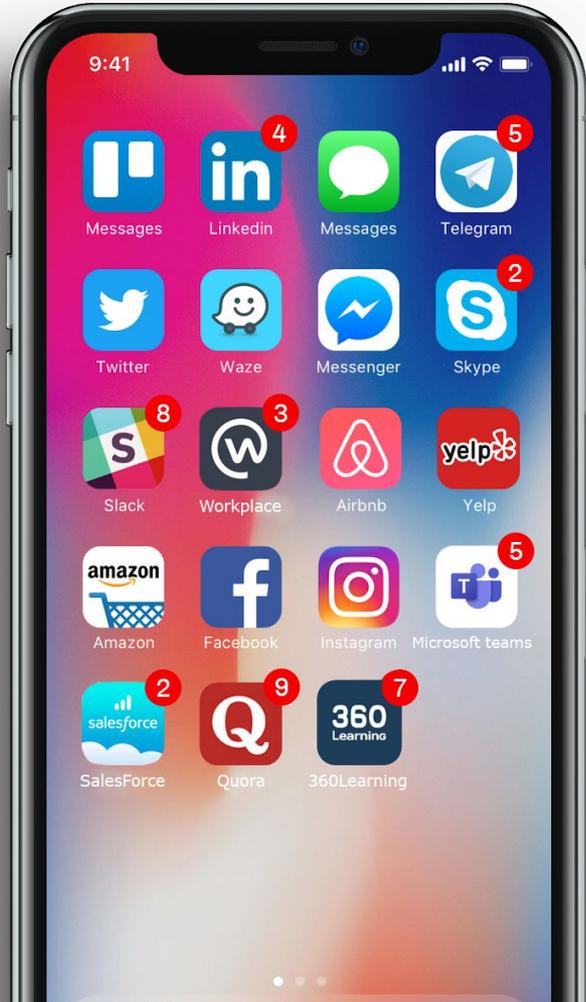
Sugata Mitra
TEDX2013



Livre Blanc 360Learning

La science derrière l'apprentissage:
Les interactions humaines

**TÉLÉCHARGER
LE LIVRE BLANC**



Les softwares de collaboration sont le premier vecteur de transformation en entreprise



By year-end 2022, 70% of teams will rely on workstream collaboration as the primary means of communicating, coordinating and sharing information between team members.

Gartner, *Embrace Workstream Collaboration to Transform Team Coordination and Performance*, 9 octobre 2018

L'apprentissage en groupe dans un SPOC

- Un ingrédient phare pour optimiser l'engagement
- Une place pour l'humain :-)
- Une source de plaisir
- Apprendre de ses pairs peut être plus efficace encore
- Consolider ses acquis en apprenant à ses pairs



3 principes applicables à toute formation

- Prioriser les activités de mise en pratique avec une dimension de groupe
- Intégrer des temps d'échanges réguliers, synchrones et asynchrones avant, pendant et après la formation
- Intégrer de l'évaluation par les pairs, sans la rendre contraignante ou obligatoire



Et concrètement ?

- Activité pratiques pendant un atelier live : simuler un entretien
- Coaching en petits groupes : gérer son temps
- Discussions et activités communes : créer une formation
- Feedbacks entre apprenants : partage d'une prise de parole

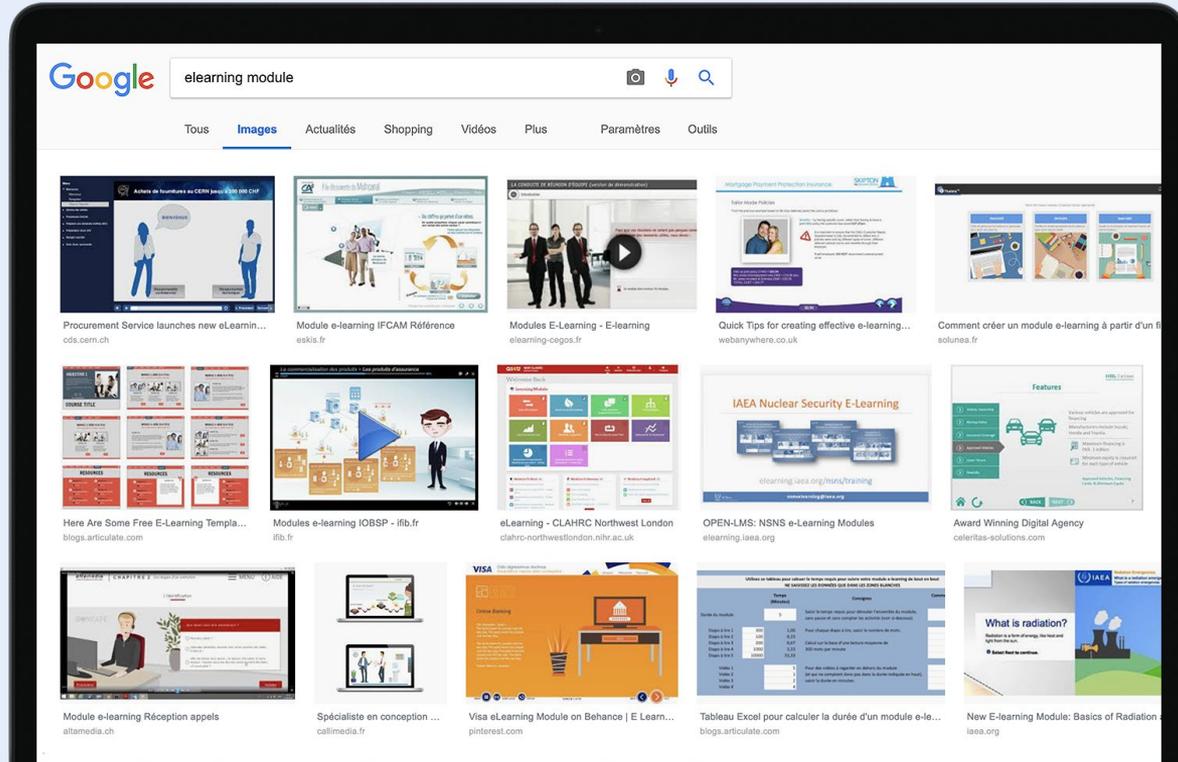


**Quelles transformations pour les
services formations ?**



L'erreur originelle : la formation top-down

20 ans de surenchère graphique



Your Logo

QUIT

08min22s

Welcome in...
A course that transforms you

All about good practices

Which practice for which case?

Our culture

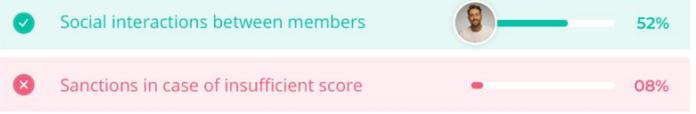
To engage and motivate your...

How to put a new process in place?

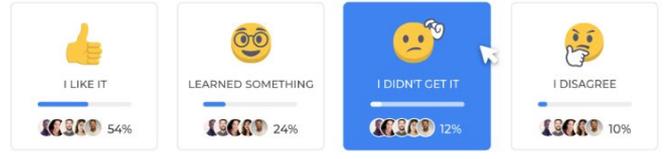
Why push internal practices?

Your Engaging Course ★¹⁷ +42

To engage and motivate your learners,
What should you prioritize in your training ?



React to this activity:



Ask the Leaders

- Lester Hubbard 774
- Alma Hall 140
- Jack Black 142

Lilly Perkins

I will introduce Ryan as a journalist, or a friend from yoga class, wdyt?

Warren Edwards

You can ask about how they know each other, and about Ryan's job. If Nora says Ryan is a student.

Donal Meyer

You can ask about how they know.

Amanda Phillips

I will introduce Ryan as a journalist, or

Transformez votre entreprise en Organisation Apprenante

5% de Champions en 3 ans



Champions



Learners

pour un impact direct sur le business.

L'autonomie des salariés

- 18 mois : du besoin à la réalisation de la formation
- Autonomie :
 - thème
 - modalité
 - période
 - budget ?

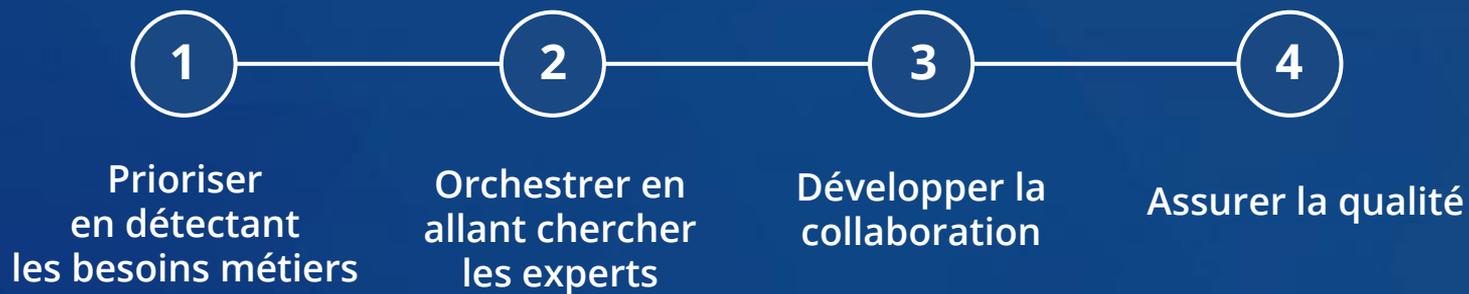


Une charte de la formation

- L'autonomie grâce à un cadre
 - Pourquoi se former ? (objectifs globaux)
 - Comment ?
 - Quels objectifs individuels ?
 - Quand ? (temps de travail)
- => accompagner l'évolution professionnelle de ses collaborateurs



Transformez votre métier



Merci !