

# Inspirez-vous des meilleures pratiques pour évaluer l'efficacité de vos formations

# Fonctionnement du webinaire

# Unow, la formation digitale tutorée

Nous sommes un organisme de formation digitale, spécialiste des SPOC, et nous proposons un catalogue de 50 formations sur les compétences métiers et humaines essentielles aujourd'hui.



Projets



Digital



Agilité



RH



Efficacité  
Professionnelle



Management



Business



Certification  
qualité



Datadock

N° d'activité d'organisme  
de formation  
11 75 53265 75



## 11 Un feedback fonctionne mieux lorsqu'il est sollicité



Dans cette vidéo, nous allons voir pourquoi il est toujours préférable de donner un feedback lorsqu'il a été préalablement sollicité.

### BONUS



#### ARTICLE

Feedback et communication non violente : les bonnes pratiques

### TÉLÉCHARGEMENTS



Un feedback fonctionne mieux L...



# C-CAMPUS en quelques mots

« Optimiser les dispositifs de formation et professionnaliser les acteurs du développement des compétences : tuteurs, formateurs, référents FEST, chefs de projet formation, responsables et directeurs de la formation »

2007 –  
Création

+ de 60 clients  
actifs, CA > 1 M€

+ de 800 ressources  
digitales produites

MÉTHODES  
D'ANIMATION  
ORIGINALES



Une équipe d'une quinzaine de consultants experts

CERTIFICATIONS  
AAFEST, FPA, KIRKPATRICK



Plus de 25 000 pages  
vues / mois de notre  
blog

CONSEIL, BLOG, CONFÉRENCE



[www.c-campus.fr](http://www.c-campus.fr)

CAMPUS FORMATEUR



+ de 1 000 acteurs de  
la formation formés  
chaque année

+ de 2 000  
abonnés à notre  
Campus  
Formateur

# Nous contacter...



Jonathan Pottiez, consultant chez C-CAMPUS

**[jpottiez@c-campus.fr](mailto:jpottiez@c-campus.fr)**

+33 (0)6 19 24 05 48

<https://www.linkedin.com/in/jonathanpottiez/>



C-CAMPUS



# Plan

- Qu'est-ce que l'évaluation de la formation ? Pourquoi ce sujet est-il incontournable en 2019 ?
- Quelle méthode et quels outils pour évaluer l'efficacité des formations ?
- Focus sur l'AFEST : la consécration de l'efficacité de la formation ?



**Qu'est-ce que l'évaluation de la formation ? Pourquoi ce sujet est-il incontournable en 2019 ?**



# L'évaluation, la grande absente ?

- 3% des entreprises que l'on sonde nous disent évaluer au-delà du questionnaire d'évaluation à chaud
- L'utilisation réelle de l'évaluation à chaud
- Côté OF, une rare transparence sur leurs indicateurs et leurs résultats



# Pourquoi évaluer ?

**Améliorer  
le programme**



**Formation de qualité**

**Améliorer  
le transfert des  
acquis**



**Efficacité de la formation**

**Maximiser  
les résultats  
organisationnels**



## L'évaluation, en pratique

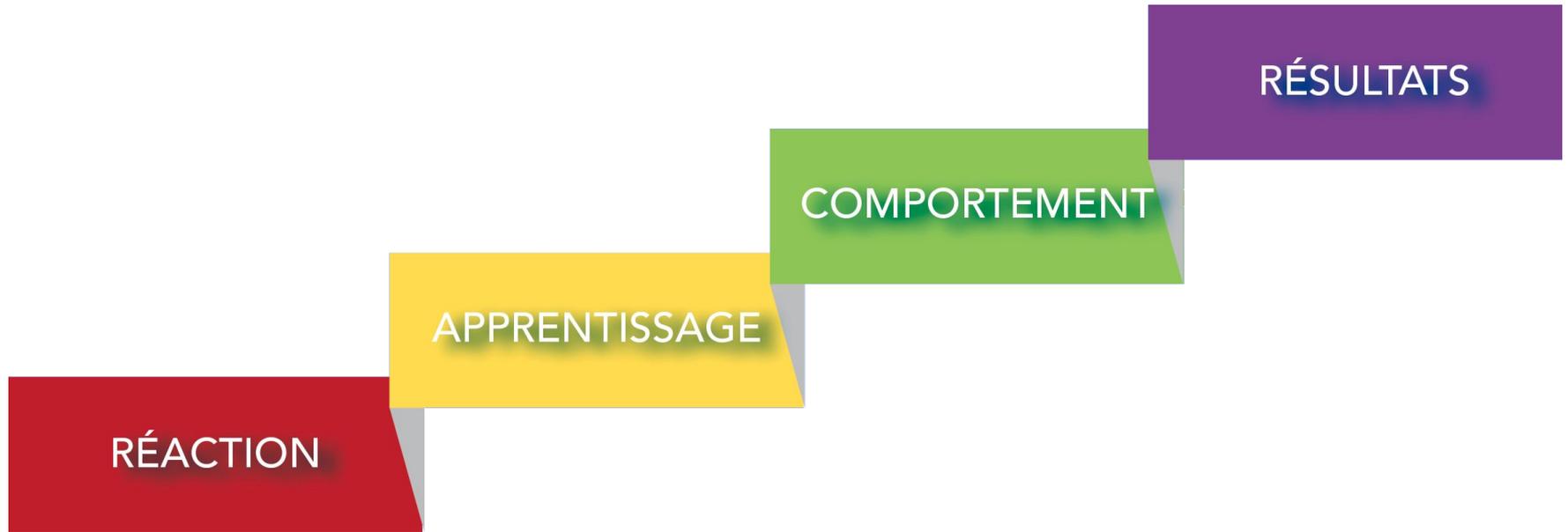
- Efficacité, qualité : quelles différences ?
- Le lien avec la certification qualité des organismes de formation
- Le lien avec la fin des cofinancements pour les entreprises de 50 salariés et + ?



**Quelle méthode et quels outils pour évaluer l'efficacité des formations ?**



# Le modèle de Kirkpatrick

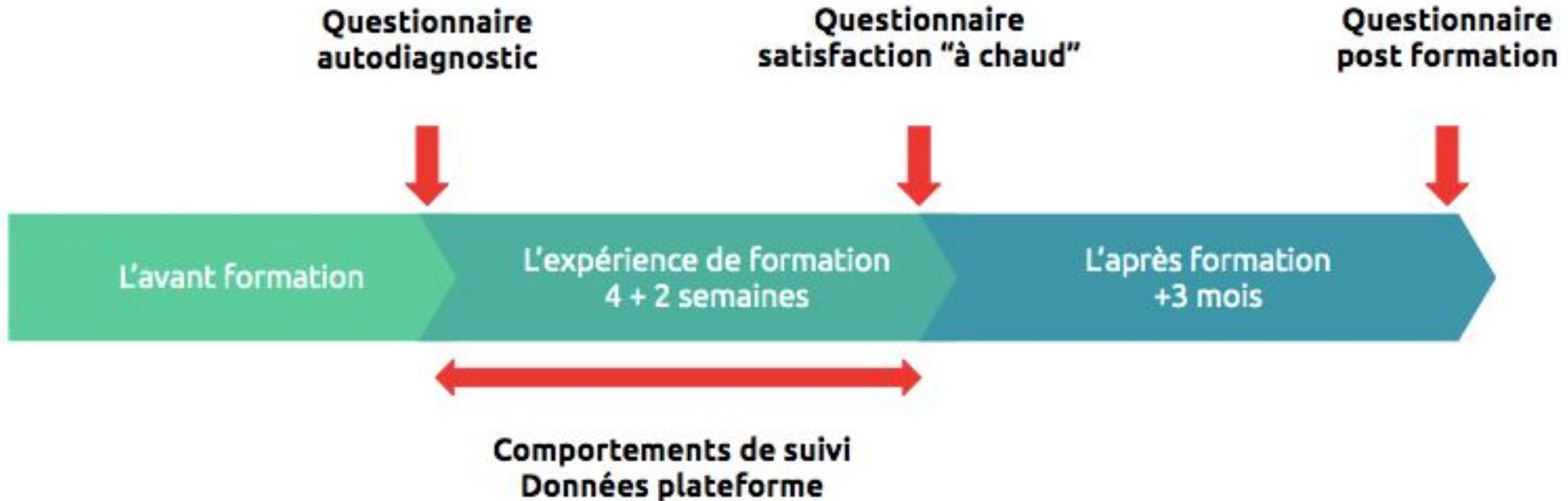


# Méthode et outils

- Quels projets évaluer ?
- L'intérêt d'un projet pilote
- Les outils



# Ce que nous faisons chez Unow, en 4 temps



## Un exemple de protocole d'évaluation

- **Avant** la formation : un autodiagnostic par formation
  - comportements actuels et compétences
- **Pendant** la formation : collecte d'informations sur les comportements de suivi et évaluation de l'apprentissage
  - données plateforme
  - quiz de module et examen final



## Un exemple de protocole d'évaluation

- **A la fin** de la formation : questionnaire de satisfaction “à chaud” (Kirkpatrick niveau 1)
  - satisfaction générale
  - objectifs personnels
  - modalité SPOC
  - intention de mettre en pratique ces apprentissages



## Un exemple de protocole d'évaluation

- **Après** la formation (+ 3 mois) : questionnaire d'évaluation "à froid" (Kirkpatrick niveau 3)
  - autodiagnostic initial
  - transposition des acquis et obstacles éventuels



# Focus sur l'AFEST : la consécration de l'efficacité de la formation ?



# L'AFEST

- Définition précise
  - Une articulation de séquences
  - Pour mettre de la formation dans le travail
  - AFEST = Objectifs professionnels + lien avec le travail  
+ parcours + accompagnement



# L'AFEST

- Les précisions du premier décret :
  - Analyse de l'activité de travail
  - Formateur
  - Séquences réflexives à part entière
  - Evaluations spécifiques dans le parcours



# AFEST et efficacité

- Partir de besoins opérationnels concrets
- Fusionner apprentissage et transfert
- Mobilisation naturelle des acteurs
- Évaluation intégrée





**Merci !**