

# Le digital et l'assurance

**MODALITÉ**  
action de formation  
100% en ligne


Intégrez la digitalisation des processus métiers du secteur de l'assurance dans votre pratique quotidienne.

## Objectifs

- Comprendre ce que le digital a fait évoluer dans les organisations, les compétences et les services délivrés dans l'assurance
- Comprendre le fonctionnement et l'impact des innovations technologiques qui transforment l'assurance
- Découvrir les attentes des assurés et les nouveaux acteurs à suivre qui émergent avec le digital
- Imaginer et co-construire le futur de l'assurance

## Points forts

- Des activités ludiques variées pour introduire une sélection de nouveaux acteurs de l'assurance et de technologies qui impactent ce secteur
- Des fiches pratiques à chaque étape de la formation pour retenir l'essentiel des évolutions associées au digital
- Des nouveaux acteurs mais aussi des grands groupes de l'assurance témoigneront pour confronter leurs points de vue
- De nombreuses occasions de débattre et de se positionner sur les transformations de l'Assurance et les impacts des nouvelles technologies

 Temps estimé : 12h

 Sessions : contactez-nous au 01 85 08 92 75

## Programme

### PARTIE 1

#### Le secteur de l'assurance : un monde qui se digitalise

- L'assurance à l'ère du digital : qu'est-ce que cela veut dire ?
- Digital et IARD (incidents, accidents, risques divers)
- Le digital et l'assurance de personnes
- Le digital et l'épargne
- L'incursion des géants du numérique dans l'assurance

#### Activité(s)

- Comprendre l'évolution des attentes des assurés à l'ère du digital

### PARTIE 2

#### Les nouvelles compétences et les nouveaux métiers de l'assurance avec le digital

- La transformation digitale des entreprises
- L'évolution des métiers de l'assurance
- La collaboration, un nouvel enjeu pour l'entreprise
- L'intelligence collective et l'innovation au service de la performance
- Un nouveau modèle économique pour l'assurance ?

#### Activité(s)

- Imaginer les métiers de l'assurance de demain grâce à l'intelligence collective

### PARTIE 3

#### Des opportunités technologiques et des questions éthiques

- L'essor des objets connectés dans l'assurance
- Qu'y a-t-il derrière l'intelligence artificielle ?
- Les enjeux de la dématérialisation
- Le *smartcontract* : le nouveau contrat s'appuyant sur la block chain
- L'impact de la RGPD dans l'assurance pour la sécurité des données

#### Activité(s)

- Identifier les technologies nous entourant pour mieux comprendre leurs impacts

### PARTIE 4

#### La finance et l'assurance sont en train de changer

- Le secteur de l'assurance : des évolutions constantes
- L'émergence de l'assurance collaborative
- L'importance de l'expérience utilisateur pour le futur
- Se dirige-t-on vers une automatisation des contrats ?
- Uberisation et assurance

#### Activité(s)

- Passer en revue les grands débats suscités par les nouvelles technologies

### Public

Tous les collaborateurs du monde de l'assurance

### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, elle est accessible à tous ! Une première expérience dans une société d'assurance est un plus.

**Modalités d'évaluation** : un questionnaire est proposé à la fin de chaque module, ainsi qu'un examen final à l'issue de la formation.

*Dernière mise à jour en avril 2026.*