

Le digital et la banque

MODALITÉ
action de formation
100% en ligne


Intégrez la digitalisation des processus métiers du secteur bancaire dans votre pratique quotidienne

Objectifs

- Comprendre comment le secteur bancaire évolue avec l'impact du digital
- Découvrir le digital sous toutes ses facettes (acteurs, usages et valeurs), en maîtriser le vocabulaire et les concepts clés
- Identifier les nouvelles compétences digitales dans la banque ainsi que les nouveaux métiers
- Comprendre les nouvelles attentes des clients de la banque

Points forts

- Des activités ludiques variées pour imaginer la banque de demain
- Une appropriation des outils du digital pour une approche très concrète
- Des experts issus des nouveaux acteurs mais aussi des grands groupes bancaires pour confronter leurs points de vue
- Les concepts complexes sont expliqués dans des vidéos pédagogiques accessibles à tous

 Temps estimé : 12h

 Sessions : contactez-nous au 01 85 08 92 75

Programme

PARTIE 1

Digital, de quoi parle-t-on ?

- Comprendre ce qu'est le digital
- Les valeurs du digital
- Les nouvelles attentes des clients dans la banque
- Le digital et la banque des entreprises
- Les particuliers et la banque

Activité(s)

- Construire un lexique collaboratif

PARTIE 2

L'impact du digital sur les collaborateurs et l'entreprise

- Rechercher l'information, la trier et la partager
- Gérer son identité numérique
- Garder la maîtrise de son temps à l'ère du digital
- Le télétravail
- Les nouvelles compétences à acquérir dans la banque

Activité(s)

- Booster son profil LinkedIn

PARTIE 3

La banque à l'ère du digital

- Nouvelles attentes et nouveaux services bancaires
- Nouvelles compétences et nouveaux outils
- Nouveaux métiers dans la banque
- (R)évolutions technologiques (*big data, blockchain, IA, cryptographie et cybersécurité*)

Activité(s)

- Mieux comprendre la *blockchain* et ses implications

PARTIE 4

Les nouveaux entrants dans le secteur bancaire

- GAFAs & géants chinois
- Les fintechs et leurs impacts sur la banque
- Le cas Bitcoin
- Vers une uberisation de la finance ?
- A quoi pourrait ressembler la banque de demain ?

Activité(s)

- Construire un planisphère des fintechs

Public

Tous les collaborateurs du secteur bancaire

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Modalités d'évaluation : un questionnaire est proposé à la fin de chaque module, ainsi qu'un examen final à l'issue de la formation.

Dernière mise à jour en avril 2026.