

Feedback

MODALITÉ
action de formation
100% en ligne

Donnez et recevez des feedback au quotidien pour améliorer votre performance et celle de votre entreprise

Objectifs

- Booster sa progression et faire progresser son environnement grâce au feedback
- Construire et formuler des feedback régulièrement et efficacement
- Utiliser le feedback comme un outil de motivation et de performance
- Lever les freins qui empêchent de donner du feedback et insuffler une culture du feedback

Points forts

- L'apprentissage par la pratique dans son quotidien et avec son entourage pour progresser et faire progresser
- Un ensemble d'outils pour construire sa méthode et l'adapter à des situations variées
- Un programme mis au point par un panel d'experts aux expériences riches et variées
- Des témoignages d'experts et d'entreprises reconnues pour leur expertise sur le feedback

 Temps estimé : 12h

 Sessions : 2026 : 2 nov.
2027 : 22 mars, 21 juin, 15 nov.

Programme

PARTIE 1

Solliciter et recevoir des feedback pour progresser rapidement

- Qu'est-ce qu'un feedback et comment le reconnaître ?
- Les différents profils de réaction face au feedback : quel est le vôtre ?
- Pourquoi est-ce parfois si difficile de recevoir un feedback ?
- Quelques méthodes simples pour mieux réceptionner un feedback
- La sollicitation régulière du feedback : un élément clé pour progresser rapidement

Activité(s)

- Solliciter des feedbacks dans son entourage

PARTIE 2

Construire et formuler des feedback efficaces

- Clarifier son intention
- Les clés d'un feedback réussi
- Les travers à éviter absolument dans la réalisation d'un feedback
- L'importance du cadre et du moment pour délivrer un feedback efficace et assurer sa bonne réception
- La construction d'un feedback : méthode et bonnes pratiques

Activité(s)

- S'entraîner à reformuler des feedbacks mal construits, puis donner un feedback constructif et un feedback de reconnaissance

PARTIE 3

S'autoriser à donner du feedback

- Les freins à lever pour donner du feedback
- Le feedback : véritable outil de motivation et de performance
- Un feedback bien fait est un cadeau
- L'impact de la reconnaissance sur la confiance en soi et la performance
- Faut-il valoriser l'effort ou le résultat ?

Activité(s)

- Revenir sur ses occasions manquées de feedback

PARTIE 4

Diffuser une culture du feedback

- Le développement d'un climat propice au feedback
- Les rituels à mettre en place pour généraliser la pratique du feedback dans son environnement
- Les astuces pour adapter son feedback à son interlocuteur
- La gestion des cas difficiles
- Les automatismes à installer pour diffuser une culture du feedback

Activité(s)

- Mettre en place de nouveaux rituels d'équipe autour du feedback

Public

La formation s'adresse à toute personne qui souhaite progresser et faire progresser son environnement grâce au feedback. Une fonction managériale n'est pas indispensable tant que la personne est amenée à collaborer avec d'autres au quotidien.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation, elle est accessible à tous.

Modalités d'évaluation : un questionnaire est proposé à la fin de chaque module, ainsi qu'un examen final à l'issue de la formation.

Dernière mise à jour en juin 2026.