

Devenir manager coach

BEST

MODALITÉ
action de formation
100% en ligne

Développez l'autonomie et la confiance de votre équipe en adoptant une véritable posture de coach

Objectifs

- Adopter une posture de coach pour améliorer et enrichir son management quotidien
- Construire des relations saines, basées sur des accords mutuels et des feedbacks
- Renforcer l'autonomie de son équipe à travers une démarche structurée de développement
- Mieux communiquer et incarner le changement, pour soi et dans son rapport aux autres

Points forts

- Un parcours qui mêle des études de cas fictifs et des méthodes immédiatement transposables en situation de travail
- Des méthodes et outils créés par des managers, pour des managers qui pilotent une activité
- Une experte qui cumule 15 ans d'expérience de management à l'international, avant de devenir coach et formatrice à plein temps !
- Une formation adaptée à tous les managers, hiérarchiques ou fonctionnels, quelle que soit leur expérience

 Temps estimé : 12h

 Sessions : 2026 : 28 sept.
2027 : 7 juin

Programme

PARTIE 1

Créer des relations positives et efficaces

- Identifier la place de la posture de coach dans une relation hiérarchique
- Construire une relation d'adulte à adulte
- Identifier et exprimer les attentes pour éviter les déceptions
- Transformer les attentes en accords
- Formuler un feedback de qualité avec la méthode STARS

Activité(s)

- Faire le point sur la nature de ses relations existantes
- Formaliser des accords avec son équipe
- Reformuler des feedbacks mal construits

PARTIE 2

Développer l'autonomie des collaborateurs

- Poser les bonnes questions pour développer l'autonomie des équipes
- Pratiquer l'écoute active, génératrice de confiance et d'estime mutuelle
- Cadrer et clarifier des demandes floues
- Co-construire le potentiel avec la méthode GROW
- Le manager coach peut/doit-il être directif ?

Activité(s)

- Travailler sa technique et sa posture de questionnement
- Identifier des demandes floues reçues ou formulées dernièrement, et les clarifier
- Mettre en pratique la méthode GROW en autocoaching

PARTIE 3

Manager par l'action et la recherche de solutions

- Chasser les interprétations et travailler sur les actions qui permettent d'atteindre les objectifs
- Co-définir les objectifs et actions avec la méthode ORCA
- Valoriser les actions pour renforcer le potentiel et modifier le rapport à l'échec
- Apprendre à apprendre
- Utiliser l'enquête appréciative pour valoriser un collaborateur et sa capacité à grandir

Activité(s)

- Co-définir des objectifs, résultats clés et actions avec un collaborateur
- Mettre en place un rituel de valorisation des collaborateurs
- Initier et ancrer des pratiques de co-développement

PARTIE 4

Influencer positivement le changement

- Identifier puis agir sur ses schémas mentaux et croyances
- Incarner le changement
- Analyser la variété des profils avec le modèle DISC
- Manager des profils très différents
- Adapter sa communication à son interlocuteur

Activité(s)

- Se positionner sur le modèle DISC à travers une analyse de ses facteurs de stress et de motivation
- S'adapter à la variété des profils et en faire une force

Public

Managers hiérarchiques - Managers fonctionnels - Chefs de projet

Prérequis

Il est préférable d'avoir une première expérience en management ou d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

Modalités d'évaluation : un questionnaire est proposé à la fin de chaque module, ainsi qu'un examen final à l'issue de la formation.

Formateur(s)



Mai Lam Nguyen Conan

Spécialiste de la transformation managériale, Mai Lam est manager senior au sein d'un cabinet de conseil. Certifiée HEC, elle intervient comme formatrice et coach d'équipes et d'organisation auprès d'entreprises en France et dans le monde.

Dernière mise à jour en juin 2026.